

Algemene Voorwaarden van de vennootschap onder firma Alternate Experience VOF gevestigd te Utrecht, geëdopeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht en omstreken op 27 februari 2002, onder nummer 30174778

Artikel 1. Algemeen

Alternate Experience VOF, hierna te noemen Alternate Experience, houdt zich bezig met en neemt opdrachten aan betreffende levering van diensten en producten op het gebied van informatie technologie(IT), één en ander in de ruimste zin.

Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) wordt verstaan onder:

- I. **Afnemer:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Alternate Experience in contact treedt over de toelstandmaking van een Overeenkomst;
- II. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Alternate Experience en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- III. **Producten:** Dienstverlening, Apparatuur, Software en Supplies tezamen;
- IV. **Apparatuur:** de door of namens Alternate Experience geleverde apparatuur en randapparatuur, zoals onder meer computers, communicatie-interfaces, printers en modems en Documentatie voor gebruik door Afnemer zoals gespecificeerd in (een bijlage bij) de Overeenkomst;
- V. **Software:** de door of namens Alternate Experience ter beschikking gestelde software en Documentatie voor gebruik door Afnemer zoals gespecificeerd in (een bijlage bij) een Overeenkomst;
- VI. **Supplies:** de door of namens Alternate Experience te leveren onderdelen voor gebruik met en verbruik van Apparatuur en/of Software;
- VII. **Documentatie:** de door of namens Alternate Experience ter beschikking gestelde documentatie en handleidingen bij Apparatuur en/of Software voor gebruik door Afnemer;
- VIII. **Dienstverlening:** de door of namens Alternate Experience al dan niet met betrekking tot Producten te verlenen diensten, waaronder customer support, factoring, consultancy en onderhoud, zoals gespecificeerd in een Overeenkomst;
- IX. **Order:** iedere opdracht van Afnemer aan Alternate Experience.
- X. **Bericht:** iedere mogelijke kennisgeving van Alternate Experience aan Afnemer, daaronder begrepen - maar niet beperkt tot - brochures, advertenties, catalogi, offertes, opdrachtbevestigingen, prijslijsten, facturen, EDI, XML, E-mail, fax op aanvraag, bulletinboard, faxen en brieven.
- XI. **Overmacht:** elke van de wil van Alternate Experience onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Alternate Experience kan worden verlangd ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door Alternate Experience of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Alternate Experience en Afnemer.
2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door Alternate Experience uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Artikel 4. Aanbiedingen, toelstandmaking van de Overeenkomst en opgave en aanduidingen van Producten**
 1. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt Alternate Experience niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
 2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Alternate Experience een Order schriftelijk aanvaardt of door Alternate Experience uitvoering aan een Order wordt gegeven.
 3. Alle opgaven door Alternate Experience van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. Alternate Experience kan echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.
 4. Alternate Experience behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de bestelling door Afnemer per aangetekend schrijven wordt bevestigd en/of de verzending geschiedt onder rembours of van vooruitbetaling.

Artikel 5. Afwijkingen en Aanvullingen

1. Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Alternate Experience zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

Artikel 6. Afleveringstermijnen

1. Een door Alternate Experience opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding voor Alternate Experience geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van toeleveranciers van Alternate Experience, op de door die toeleveranciers aan Alternate Experience verstrekte gegevens.
2. Indien Alternate Experience voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Afnemer moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Alternate Experience.
3. Opgegeven levertermijnen zullen nummer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Alternate Experience derhalve bij aanmelding hiervan in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn gelaten wordt om alsnog te presteren.
4. Indien de opdrachtgever weigert de goederen af te nemen of indien hij te kennen geeft op de overeengekomen aflevering geen prijs meer te stellen blijft hij niettemin gehouden de overeengekomen prijs te betalen en de daaruit voor Alternate Experience voortvloeiende kosten, schaden en interesten te vergoeden.
5. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake.
6. Alternate Experience heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

Artikel 7. Aflevering en Risico

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt Alternate Experience de wijze van verzending.
2. Afnemer draagt het risico van de zaken van het ogenblik af waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.
3. Afnemer is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen. Alternate Experience zal Afnemer hierbij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van tijdstip en plaats van opslag en Afnemer zal de Producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na kennisgeving, afnemen.
4. Neemt Afnemer de Producten niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim zijn. Alternate Experience is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Afnemer blijft de som, vermeerderd met de rente en kosten waaronder annuleringskosten verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de opbrengst van de verkoop aan die derde.

Artikel 8. Retourgarantie Producten

- Afnemer - uitsluitend in de hoedanigheid van consument - heeft het recht de afgeleverde Producten zonder opgave van reden binnen 7 dagen (aankoopperiode) na ontvangst aan Alternate Experience te retourneren. Alternate Experience zal alsdan aan Afnemer de ontvangen (koop)som terugbetalen minus de na te melden en aldus vastgestelde kosten van de retourvergoeding, onder de navolgende voorwaarden:
- I. Producten zijn niet aangeschaft voor professioneel/zakelijk gebruik;
 - II. Betreffende producten zijn niet aangeschaft via een (internet)veiling;
 - III. De betreffende Producten moeten in het desbetreffende Bericht zijn omschreven als zaken waarvoor de retourgarantie geldt;
 - IV. Software waarvan de zegel van de verpakking verbroken is, wordt niet teruggenomen. In het geval van de 7 dagen afkoopingsperiode geldt voor alle Producten dat de verpakking niet geopend mag zijn geweest.
 - V. Op of aan het afgeleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn en de verpakking dient ongeopend te zijn; alle meegedragen Documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.
 - VI. De retourzending moet uiterlijk op de 18e dag na ontvangst van het geleverde door Afnemer weer in het bezit van Alternate Experience zijn;
 - VII. De kosten van frankering van de retourzending zijn voor Afnemer;
 - VIII. Alle eventueel voor eigen gebruik of anderszins gemaakte kopieën of bewerkingen of vertalingen van het geleverde - inclusief o.a. diskettes, elektronisch materiaal, handboeken en Documentatie - dienen bij de retourzending te worden meegedragen of op het tijdstip van verzending vernietigd dan wel uitgeweid te zijn;
 - IX. Deze retournering geldt voor het overige als ontbindende voorwaarde en niet als buy-back scheme.

Artikel 9. Verzuim/ontbinding

1. Indien Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Afnemer zondig ingebrekestelling in verzuim en is Alternate Experience gerechtigd de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Ingeval van (aanvraag van) (voorlopige) surseance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Alternate Experience Afnemer binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is Alternate Experience gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot dat nakoming door Afnemer voldoende zeker is gesteld.
3. Het bepaalde in de artikelen 9.1 en 9.2 doet niet af aan de overige rechten van Alternate Experience op grond van de wet en de (overeen)komst.
4. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in (i) 9.1 of (ii) 9.2 zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van Alternate Experience op Afnemer uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) en (ii) alle vorderingen van Alternate Experience op Afnemer onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Alternate Experience gerechtigd de afgeleverde Producten terug te nemen. In verband daarmee zullen Alternate Experience en haar gemachtigde(n) gerechtigd zijn om de terreinen en gebouwen van Afnemer te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Afnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Alternate Experience in staat te stellen haar rechten te effectueren. Alle kosten van terughaling zijn voor Afnemer.

Artikel 10. Garanties

1. Indien Alternate Experience Producten aan Afnemer aflevert, die Alternate Experience van haar toeleveranciers heeft verkregen, of voor de Dienstverlening gebruik maakt van derden, is Alternate Experience nummer tot een verdragende garantie ten opzichte van Afnemer gehouden dan waarop Alternate Experience ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.
2. Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, doch uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend. Reclamaties welke door Alternate Experience na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door Alternate Experience in behandeling te worden genomen.
3. Supplies die aan normale slijtage onderhevig zijn vallen niet onder de gegeven garanties.
4. Gedurende de garantietermijn kan de leverancier van Alternate Experience garantie verlenen of kan Alternate Experience - naar haar keuze - de garantie van de toeleverancier jegens Afnemer nakomen en tenuitvoerleggen.

Artikel 11. Software van een leverancier van Alternate Experience

1. Indien een leverancier van Alternate Experience het recht tot het gebruik van Software slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentie- overeenkomsten of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van een leverancier van Alternate Experience, zijn de bepalingen van die overeenkomst van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze Voorwaarden. Alternate Experience zal Afnemer op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen en is niet aansprakelijk voor in deze Software voorkomende gebreken.

Artikel 12. Eigendomsvoorbond

1. Alle Producten blijven eigendom van Alternate Experience, niettegenstaande de feitelijke aflevering, totdat alle bedragen, die Afnemer krachtens enige Overeenkomst aan Alternate Experience verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan. Rechten worden aan Afnemer steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Afnemer overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
2. Voordat de eigendom van de Producten op Afnemer is overgegaan, is Afnemer niet gerechtigd de Producten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren. Afnemer is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Alternate Experience eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover dit in het kader van Afnemer's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
3. Indien en zolang Alternate Experience eigenaar van de Producten is, zal Afnemer Alternate Experience onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de Producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Bovendien zal Afnemer Alternate Experience op Alternate Experience's eerste verzoek mededelen waar de Producten zich bevinden.
4. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-) rechten van Alternate Experience. Afnemer staat ervoor in dat een beslag op de Producten onmiddellijk wordt opgeheven.

Artikel 13. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle Apparatuur, Software, Supplies, Documentatie of andere materialen (zoals: analyses, functionele ontwerpen, rapporten, offertes etc.) die door Alternate Experience aan Afnemer worden afgeleverd of op welke wijze ook ter beschikking worden gesteld, beruist uitsluitend bij Alternate Experience of diens toeleveranciers, Afnemer verkrijgt daarvoor de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij in een door Alternate Experience en Afnemer ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Afnemer is er mee bekend dat de Producten en/of andere materialen als bedoeld in lid 1 van dit artikel vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van Alternate Experience of diens toeleveranciers kunnen bevatten en Afnemer verbindt zich alsdan deze Producten en/of andere materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.
3. Het is Afnemer niet toegestaan om op de Producten of op de verpakking daarvan aanbrekende merk-herkenningstekens of enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken etc. daaronder begrepen enige aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Software te verwijderen, te wijzigen of de Producten op enige gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken. Het is Alternate Experience toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software.
4. Alternate Experience verklaart dat naar beste weten de Producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op dergelijke rechten, kan Alternate Experience zondig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Afnemer heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.
5. Afnemer zal Alternate Experience onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van derden ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten in geval van een dergelijke aanspraak is alleen Alternate Experience bevoegd daartegen - mede namens Afnemer - verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, danwel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Afnemer zal zich van zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd. In alle gevallen zal Afnemer Alternate Experience zijn medewerking verlenen.

Artikel 14. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen vermeld in Berichten, zoals catalogi, prijslijsten en/of offertes van Alternate Experience, uitgedrukt in Euro's, en exclusief omzetbelasting. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen ten laste van Afnemer de kosten van verpakking en verzending, zoals vermeld in het desbetreffende Bericht, alsmede alle overige bijdragen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de Producten en het vervoer daarvan.
2. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Alternate Experience geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, vrachttarieven, loonkosten, sociale lasten en dealerprijzen. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft Alternate Experience het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Afnemer door te berekenen.
3. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden Alternate Experience op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.
4. Alternate Experience is gerechtigd de tarieven die voor Dienstverlening gelden, jaarlijks te verhogen, op basis van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. De tarieven en de jaarlijkse verhoging ervan kunnen door Alternate Experience ook worden aangepast conform de toekomstige wet- en regelgeving in verband met de Europese Munt Unie.

Artikel 15. Betaling

1. Afnemer zal de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen de op de desbetreffende factuur vermelde termijn aan Alternate Experience betalen. Alle betalingen zullen op een door Alternate Experience aan te wijzen giro- of bankrekening worden gedaan. In het geval bij aflevering wordt betaald, zal dit geschieden in contanten.
2. Alle door Alternate Experience in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening. Afnemer heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Alternate Experience op te schorten.
3. Indien op enig moment bij Alternate Experience gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Afnemer, heeft Alternate Experience het recht, alvorens (verder) te presteren van Afnemer te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat Afnemer een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Alternate Experience, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Afnemer heeft af zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Alternate Experience.
4. Met het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van Alternate Experience op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
5. Afnemer is zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsschuldigd ter hoogte van de wettelijk rente vermeerderd met 2%.
6. Indien Afnemer jegens Alternate Experience in verzuim is, is hij verplicht Alternate Experience de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van 100,-, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
7. Indien Alternate Experience, nadat Afnemer in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Afnemer richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Alternate Experience is niet aansprakelijk voor schade aan de Producten anders dan met inachtneming van de gegeven garanties ter zake.
2. Alternate Experience is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de Producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Alternate Experience te allen tijde beperkt tot 50% (vijftig) van de op grond van een Overeenkomst door Alternate Experience aan Afnemer gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting), per Product of Dienstverlening ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien en voor zover de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Alternate Experience in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende Overeenkomst voor de prestaties van Alternate Experience in de periode van 3 maanden voorafgaande aan de gebeurtenis ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.
4. Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Alternate Experience (of van haar leidendezend personeel), zal Afnemer Alternate Experience vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten of Dienstverlening en zal hij Alternate Experience alle schade vergoeden die Alternate Experience lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 17. Overmacht

1. Indien Alternate Experience door Overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtoestand.
2. Indien de Overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.
3. Ingeval van Overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Alternate Experience als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. Alternate Experience zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 18. Verplichtingen van Afnemer

1. Afnemer zal aan Alternate Experience alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van Alternate Experience benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en de volledigheid daarvan.
2. Afnemer zal zorgen voor het gebruik van de Producten in overeenstemming met de specificaties en voor de juiste toepassing in zijn organisatie van de Apparatuur, Software en van de door Alternate Experience te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratieve- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
3. Indien is overeengekomen dat Afnemer hardware, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Alternate Experience staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Alternate Experience het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Alternate Experience in rekening te brengen.

Artikel 19. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Het is Alternate Experience toegestaan de in enige Overeenkomst met Afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Alternate Experience worden overgedragen zal Alternate Experience Afnemer voor zover mogelijk hiervan voorafgaand op de hoogte brengen en heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. Alternate Experience is in dat geval niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.
2. Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Alternate Experience.

Artikel 20. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, alsmede iedere Overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgescreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Utrecht.

Artikel 21. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen van de tarievenregeling echter treden in werking 10 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Als bekendmaking geldt een kennisgeving, geplaatst op de website van Alternate Experience en verspreid via de post en/of e-mail, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en op de website, bij de KvK ter inzage staan en op aanvraag verkrijgbaar zijn.
3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een Afnemer een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen, met inachtneming van de opzegtermijn.